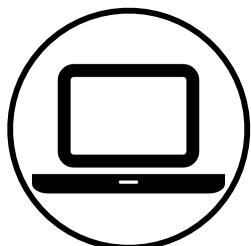


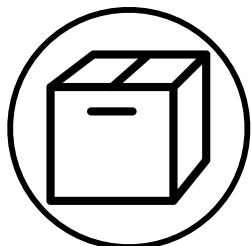
RETRACTATION DE COMMANDE ET RETOUR DE MARCHANDISE



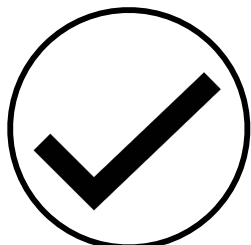
1- Je demande un accord de retour par mail.



2- Dès accord de retour, je télécharge le formulaire de rétractation et je le remplis.



3- J'expédie le matériel que je souhaite retourner à Toutpourlesvolets.com en y joignant la fiche de demande de retour et le formulaire de rétractation.



4- Si le matériel est neuf et non utilisé, Toutpourlesvolets.com me le rembourse.

FORMULAIRE DE RETRACTATION DE COMMANDE

1 - CLIENT

NOM Prénom / Société	
Téléphone	
e-mail	

2 - LIVRAISON CONCERNEE

N° de Facture	
Ref. Commande	
Date de la Commande	
Date de Réception	
Moyen de Paiement	

3 - ARTICLES RETOURNES

Référence	Libellé article	Quantité

A noter :

Ce formulaire est à compléter après avoir obtenu un accord de retour par mail (contact@toutpourlesvolets.com).

Merci de renvoyer le matériel, accompagné du formulaire de rétractation à : **TOUTPOURLESVOLETS.COM** - 87, rue de la Françoy 31270 Cugnaux

Le matériel retourné doit **impérativement** être correctement emballé, sans quoi, il sera refusé lors de la réception du colis.

Les traces d'usure, les emballages abîmés et plus généralement tout ce qui empêchera de remettre le matériel en vente, conduiront à un refus de remboursement.

Accord Client :

Date :

Signature d'un représentant légal précédé de la mention : « déclare accepter les présentes Conditions Générales de Rétractation »

Cachet de la société :

CONDITIONS GENERALES DE RETRACTATION

Principe de rétractation

Vous disposez par principe du droit de renvoyer ou de restituer le produit à Toutpourlesvolets.com ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que Toutpourlesvolets.com ne propose de récupérer lui-même le produit.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du produit. Si votre commande porte sur plusieurs produits et si ces produits sont livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possession du dernier produit.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, vous devez notifier votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à : Toutpourlesvolets.com, 87, rue de la Françoy - 31270 Cugnaux ou contact@toutpourlesvolets.com.

Vous pouvez également utiliser le formulaire à télécharger au format .PDF ou .DOC à cette adresse : <https://toutpourlesvolets.com/content/13-retractation-de-commande>

Pour que le délai de rétractation soit respecté, vous devez transmettre votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, Toutpourlesvolets.com s'engage à rembourser la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison initiaux sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où Toutpourlesvolets.com est informé de votre volonté de vous rétracter. Toutpourlesvolets.com procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous souhaitez expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client. Toutpourlesvolets.com peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Modalités de retour

Vous devrez, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après communication de votre décision de vous rétracter du présent contrat, renvoyer le bien, à : Toutpourlesvolets.com, 87, rue de la Françoy - 31270 Cugnaux. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Frais de retour

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien, ces frais ne sont pas remboursés par toutpourlesvolets.com.

Etat du bien retourné

Le produit doit être retourné suivant les consignes de Toutpourlesvolets.com et comporter notamment tous les accessoires livrés. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la

dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce produit. En d'autres termes, vous disposez de la possibilité de tester le produit mais votre responsabilité pourra être engagée si vous procédez à des manipulations autres que celles qui sont nécessaires.

Emballage

Les produits sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur, afin de garantir un maximum de protection pour les produits pendant la livraison. Vous devez respecter les mêmes normes lorsque vous retournez des produits. A ce titre vous êtes invité à retourner le produit ne vous convenant pas dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa recommercialisation.

Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits fabriqués sur mesure (comme les tabliers) et les commandes spéciales.